

ひかり J 重要事項説明

(サービスについて)

ひかり J は、日本ネットワークイネイブラー株式会社（以下「当社」とします。）が提供するインターネット接続サービスです。サービス提供者・提供サービス・提供方式は以下をご確認ください。

また、ひかり J は東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」とします。）・西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」とします。）から提供される光回線を活用して、光回線と、インターネット接続サービス、IP 電話サービス等を提供します。

サービス提供者	日本ネットワークイネイブラー株式会社		
提供サービス	ひかり J	タイプ種別	ホームタイプ マンションタイプ
接続方式	IPv6:IPoE IPv4(※):v6 プラス (IPoE 上で実現する IPv4 インターネット接続) ※当社の判断で IPv4 PPPoE 接続方式を提供する場合があります。		

(サービス約款・規約について)

当社は以下の約款・規約に基づきひかり J を提供します。

- IP 通信網サービス契約約款
- ひかり J 電話サービス契約約款
- ひかり J ・テレビ伝送サービス利用規約
- リモートサポートサービス利用規約
- その他提供条件書

※最新の情報はひかり J ホームページでご確認ください。

<http://www.hikari.j.jp/support/index.html#yakkan>

(個人情報の利用について)

お預かりする個人情報の取扱いについての詳細および最新の情報は、当社のプライバシーポリシーをご参照ください。

<http://www.jpne.co.jp/privacy/>

- 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報を以下の事業者と以下事業者が委託した事業者に提供することに同意していただきます。
東日本電信電話株式会社 (NTT 東日本)

西日本電信電話株式会社（NTT 西日本）
KDDI 株式会社（KDDI）
沖縄セルラー電話株式会社（沖縄セルラー）

（ひかり J について）

- ・ひかり J は、光回線・インターネット接続に加え、ひかり J 電話またはひかり J 電話パック（注）にご加入いただきます。
- （注）ひかり J のご利用には、ひかり電話ルーターの接続が必要です。ひかり電話ルーターをご利用いただくために、ひかり J 電話またはひかり J 電話パックにご加入いただきます。ただし、西日本エリアでは、電話サービスをご利用でない場合に限り、ひかり電話ルーターを無償でレンタル提供いたします。
- ・契約期間は 2 年間（課金開始月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目の末日までです。更新月は 25 ヶ月目となります。）です。2 年契約更新月以外にエリア外への移転（東日本エリアから西日本エリアへの移転、またはその逆の場合）や解約をされた場合、契約解除料としてホームタイプは 13,000 円、マンションタイプは 8,000 円をお支払いいただきます。以後解約のお申し出が無い限り 2 年単位で自動更新となります。

（ひかり J ご利用上の注意）

- ・停電等により宅内機器（回線終端装置・ひかり電話ルーター等）に電源が供給されない場合は、ネット・ひかり J 電話（緊急通報を含む発信とも）はご利用いただけません。
- ・ひかり J ではメールアドレスを提供していません。
- ・ひかり J のご利用には、以下の利用制限があります。
 - * 迷惑メール防止のため OP25B（Outbound Port25 Blocking）
 - * IPv4 では特定のプロトコル（PPTP、SCTP）は利用不可
 - * IPv4 では特定のポートを利用するサービス
 - * 児童ポルノ画像等の流通・閲覧防止対策（児童ポルノブロッキング）
 - * NAS やサーバー等のインターネットへの公開

（お申込みについて）

- ・ひかり J のお申込みには、光回線を新規で敷設する新規、フレッツ光回線を当社に契約変更する転用、または他社の光コラボレーションサービスからひかり J に再転用する事業者変更があります。
- ※ひかり J は 2018 年 3 月 31 日をもちまして新規受付（新規、転用、ひかり J への事業者変更の受付）を終了致しました。
- ・お客さまのご利用場所がひかり J のサービスエリアであることをご確認ください。サービス提供エリア内であっても、当社の都合や NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスをご利用いただけない場合があります。

ます。なお、NTT 東日本・NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、ひかり J のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。

- ・NTT 東日本・NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまは、当社が提供するひかり J に契約変更（以下「転用」といいます）いただくことが可能です。
※マイタウンエリアからの転用はできません。

（お申し込みのキャンセルについて）

工事実施前であれば、キャンセルは可能です。その場合、ひかり J に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後（転用完了後を含む）については、発生した費用をお客さまに請求させていただきます。

（初期契約解除について）

本サービスは初期契約解除制度の対象です。お客さまは契約書面※の受領日から起算して 8 日以内の期間、契約の解除を行うことができます。

※当社は「ひかり J」の契約書面を郵送にて交付いたします。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、お申し込み後にお送りする「お申し込み内容のご案内」（郵送）に同封の契約書面をご確認ください。

（初期費用について）

ひかり J にお申込みいただくと、契約事務手数料がかかります。

新規開通の場合や、転用時に工事が発生する場合（注 1）は、工事費がかかります。

なお、工事費のお支払いは一括払いとなります。

注 1：フレッツ光ネクスト以外からの転用の場合、ひかり J への転用と同時にひかり J 電話を新規でお申込みいただいた場合に工事費が掛かります。

（ご利用料金について）

- ・月々のご利用料金は、ひかり J の各種サービス基本料金、オプションサービスのご利用料金、端末機器レンタル料金等がかかります。
 - ・課金開始日は、新規開通の場合は開通工事日、転用の場合は転用日となります。
- ただし、転用と同時にひかり J 電話を新規でお申込みの場合は、ひかり J 電話の開通日は光回線の転用日と異なる場合があります。

（債権譲渡と料金計算等について）

- ・本サービスのご利用料金は当社より KDDI に債権譲渡のうえ、KDDI より請求させていただきます。なお、当社はお支払いの状況について、KDDI より通知を受けます。
- ・当社が必要と判断した場合、当社から請求させていただく場合があります。

- ・ご利用料金は、毎月1日～月末分までのご利用分が翌々月に請求されます。

例) 2017年7月のご利用料金は2017年9月にご請求

- ・支払い期限を過ぎても料金が支払われないことを当社で確認した場合は、KDDIよりご請求先に事前告知の上、請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について年14.5%の割合（年当たりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします）で計算して得た額を延滞利息として、KDDIが指定する期日までに支払っていただきます。また利用停止後にKDDIに料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ・当社またはKDDIが必要と認めるときは、月途中でもご利用料金を請求させていただく場合があります。

(KDDI 請求と支払方法について)

- ・ひかり J では、au 携帯電話サービスの請求書とひとつにまとめる「KDDI まとめて請求」に対応しています。au 携帯電話サービスとまとめる場合は、ひかり J のお申込書にまとめる先の情報をご記入ください。au 携帯電話サービスとまとめない場合は、ひかり J のご利用料金を単独で請求させていただきます。
 - ・KDDI 請求では、クレジットカード払い、口座振替がご利用いただけます。
 - ・「紙請求書」をお申込みされた場合、紙請求発行手数料（200 円/1 通）をご負担いただきます。
 - ・窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合は紙請求発行手数料ではなく、窓口取扱手数料 300 円※がかかります。
- ※紙請求発行手数料+窓口支払い手数料 100 円です。
- ・ご利用料金のお支払について、口座振替またはクレジットカードでお申込みをいただいた場合でも、金融機関の登録が完了するまでの間は、窓口払いとなり「紙請求書」が発行されます。
- ※お支払情報・請求先を変更される場合は、KDDI お客様センターにご連絡ください。

(請求書・通話明細について)

- ・ご請求書は、KDDI の Web サイト (My au または WEB de 請求書) で過去 6 か月分をご確認いただけます。また通話明細は、過去 3 か月分をご確認いただけます。
- ・お客さまは、通話明細の表示機能の提供にあたり、当社がひかり J 電話の通話明細情報を KDDI に提供することに同意いただきます。

(ひかり J のプラン・メニューについて)

タイプ	コース (注 1)	配線方式	回線速度(注 3, 4, 5)	
			上り	下り

ホームタイプ (戸建)	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M		100Mbps (東日本エリア)	1Gbps (注 2)
			200Mbps (西日本エリア)	
	100M		100Mbps	100Mbps
マンションタイプ (集合住宅)	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M		100Mbps (東日本エリア)	1Gbps (注 2)
			200Mbps (西日本エリア)	
	100M	光配線	100Mbps	100Mbps
		VDSL		
LAN				

注1：転用時はフレッツ光ネクストの回線タイプのまま転用されます。新規の場合はひかりJお客さまセンターにお問い合わせください。

注2：記載の回線速度はIPoE接続方式の場合です。PPPoE接続の場合は下り速度は最大200Mbpsとなります。

注3：ひかりJはベストエフォート型のサービスです。

注4：お客さま宅内の通信機器などが1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。(100Mコースは除きます)

注5：通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時のお客さまのご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

(v6プラス機能の提供条件等について)

- ・v6プラス機能の提供状況が整った際に、当社判断によりv6プラスを提供します。なお、提供条件を満たしている場合でも、当社判断にてIPv4 PPPoE接続方式にて提供する場合があります。
- ・契約番号通知機能(「フレッツナンバー通知機能」相当)は「通知する」の状態での提供となります。
- ・パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用してインターネットを経由せず、ネットワーク内でお客さま同士がダイレクトに通信いただけます。その際は長いIPv6アドレスの代わりにネームを利用して通信することができます。

※1ネームは無料をご利用いただけます。西日本エリアのみ、追加ネーム(最大9契約:100

円／ネーム)にて最大10ネームまで取得することができます。

(ひかりJ電話について)

- ・ひかりJ(ネット)をご利用の場合にお申し込みいただけます。
 - ・ひかりJ電話・ひかりJ電話パックを新規でお申し込みの場合は、現在ご利用中の電話番号を継続利用いただけます。(番号ポータビリティといいます。)また、電話番号をお持ちでない場合は新規発番いたします。
 - ・基本サービスとしてテレビ電話、高音質電話、データコネクトをご利用いただけます。
(一部お申し込みが必要な場合もあります。)
 - ・お話し中調べ(114)、コレクトコール(106)など一部かけられない番号があります。
 - ・「00XX」で発信する電気通信事業者を指定した発信はできません。
- ※接続できない番号について、詳しくはひかりJホームページ(<http://www.hikarij.jp>)でご確認ください。
- ・ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、ひかりJ電話に変更することをご契約の事業者(ガス会社など)へご連絡ください。なお、番号表示サービス(ナンバー・ディスプレイ相当)などをご利用いただくことで、ひかりJ電話でも同等のサービスをご利用可能な場合がありますのでご契約の事業者へご相談ください。
 - ・セキュリティサービスをご利用の場合も警備会社などによりその扱いが異なります。お客様ご自身で必ずひかりJ電話に変更することをご契約の事業者へご連絡してください。
 - ・電話サービスのご利用には電話機をひかり電話対応ルーターに接続いただきます。接続できる電話機は2台までとなります。
 - ・ISDN対応電話機、G4FAXなどご利用いただけない電話機があります(アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)。
- ※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
- ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
- ・モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
 - ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社への確認をお願いします。
 - ・緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。
- なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・複数チャネルサービス「ダブルチャネル」、追加番号サービス「マイナンバー」の場合の

ひかり電話ルーター設定は、全て「初期値」で設定させていただきます。

(番号ポータビリティについて)

・ひかり J 電話のお申込み時に申し出ていただきます。継続されたい電話番号が NTT 東日本・NTT 西日本から発番された電話番号 (NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等で発番された電話番号以外の番号ポータビリティはできません。(ソフトバンクや KDDI など発番された電話番号は対象外です。)) の場合で、設置場所住所がひかり J と同一の場合に限りご利用中の電話番号を継続いただけます。

・番号ポータビリティの場合は同番移行工事費が掛かります。

・番号ポータビリティの完了日は、ひかり J 電話の開通工事日 (注) となります。

(注) 西日本エリアでフレッツ光ネクスト以外のサービス変更を伴う転用かつ番号ポータビリティの場合はひかり電話ルーターの接続日が完了日となります。

◆NTT 東日本・NTT 西日本以外の他社電話サービスからの番号ポータビリティの場合

・ひかり J 電話の開通工事日に自動的に解約されます。なお、開通工事日前にお客さま自身で解約されますと切替できなくなりますのでご注意ください。

◆NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話からの番号ポータビリティの場合

・《西日本エリアのみ》お客さまが当社に対して、番号ポータビリティを伴うひかり J 電話の申込み手続きを行う際に、NTT 西日本が、NTT 西日本の保有するお客さまの加入電話に関する契約者情報※を当社に提供する場合があることについて同意いただきます。

※ご契約者の氏名、会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無等。

なお、NTT 西日本から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴うひかり J 電話の申込み手続きを円滑に行うため、また、お客さまがその申込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。

・番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途 NTT 東日本・NTT 西日本の利用休止工事費 2,000 円が掛かります。工事完了後、NTT 東日本・NTT 西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から 5 年間を経過し、さらにその後 5 年 (累計 10 年間) を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出が無い場合には解約の扱いとなります。

(ひかり J 電話パックについて)

・ひかり J 電話パックの月額利用料に含まれる無料通話の対象は、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話・INS ネット・ひかり電話サービス (データコネクトは除く。光コラボレーションモデルへの提供を含む)・他社加入電話・他社 IP 電話 (050 番号への通話を除く) の

みです。国際電話、携帯電話等への通話は含まれず、別途通話料が必要です。

- ・月額利用料には、番号表示（ナンバー・ディスプレイ相当）、ナンバー・リクエスト、割込通話（キャッチホン相当）、着信転送（ボイスワープ相当）、迷惑電話撃退（迷惑電話お断りサービス相当）、着信お知らせサービスが含まれます。
- ・ひかり J 電話パックの無料通話の繰り越しはありません。
- ・転用前の無料通話をひかり J 電話パックに繰り越すことはできません。
- ・2019年11月21日以降、ひかり J 電話パックのお申込みにはご本人確認が必要です。詳しくはひかり J お客さまセンターにお問い合わせください。

（電話料金について）

	種別	通話料		
		東日本	西日本	
国内	国内加入電話への通話	8 円／3 分		
	携帯電話への通話	【グループ 1-A】 株式会社 NTT ドコモ ソフトバンク株式会社 （旧ワイモバイル） 16 円／60 秒		
		【グループ 1-B】 沖縄セルラー電話株式会社 KDDI 株式会社 ソフトバンク株式会社 （旧ソフトバンクモバイル） 楽天モバイル株式会社	17.5 円／ 60 秒	18 円／ 60 秒
		【グループ 1-D】 株式会社 NTT ドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）	10.8 円／3 分	
	PHS への通話	同一区域内の場合	10 円／60 秒	
上記の通話料のほかに通信 1 回毎に		10 円／回		
国際	各国の国際通話料はこちら（ http://www.hikarij.jp ）をご参照ください。 （例） ・アメリカ合衆国（ハワイを除きます）への通話 9 円／60 秒 ・中華人民共和国（香港及びマカオを除きます）への通話 30 円／60 秒 ・大韓民国への通話 30 円／60 秒 ※国際通話の場合、消費税は不要です。			

※通話料について詳しくはひかり J ホームページ（<http://www.hikarij.jp>）をご確認ください。

（転用について）

- ・NTT 東日本、NTT 西日本の光回線、ひかり電話（ひかり電話 A（エース）を含む）、フレッツ・テレビ、リモートサポートをご利用の場合は全てひかり J に転用されます。この場合、その提供元は当社となり、サービスの内容が一部変更となる場合があります。その他のオプションサービスについては引き続き各社より提供されます。

転用前サービス提供者			転用後サービス提供者
NTT 東日本・NTT 西日本			日本ネットワークイネイブラー
サービス	フレッツ光（光回線）	→	ひかり J
	ひかり電話（基本プラン）	→	ひかり J 電話
	ひかり電話 A（エース）	→	ひかり J 電話パック（注1）
	フレッツ・テレビ伝送サービス	→	ひかり J・テレビ伝送サービス
	リモートサポートサービス	→	リモートサポートサービス

注1：転用月（ただし転用日以降）の無料通話はありません。

- ・現在ご利用中の電話サービスが、ひかり電話オフィス、ひかり電話オフィス A（エース）の場合は転用できません。

また、ひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」も転用できません。転用前に NTT 東日本・NTT 西日本で「基本プラン」または「ひかり電話 A（エース）」にプラン変更ください。

- ・24 時間修理オプションは転用できません。転用前に NTT 東日本・NTT 西日本で解約の上、ひかり J にお申込みください。なお、解約されず転用された場合は、当社で解約させていただきます。

- ・ひかり J ではメールアドレスを提供していません。ご利用の場合は、現在ご利用中のプロバイダにてメールアドレス等必要なサービスを契約継続してください。

- ・NTT ぷららやプロバイダ提供の「ひかり TV」をご利用中の場合、ご契約により継続利用が出来ない場合がありますのでご注意ください。

- ・ひかり TV のご契約先が（株）NTT ぷららの場合は引き続きご利用いただけます。

（ただし、フレッツ光プレミアム、B フレッツをご利用の中の場合、ひかり J への転用後、お客様 ID が変更になるため、セットトップボックスの設定変更が必要です）

- ・ひかり TV のご契約先が、現在ご利用中のプロバイダのオプションサービスとして提供されている場合は、継続利用できません。

※ひかり TV のご契約状況については、ご契約先各社へお問い合わせください。

- ・ひかり J への転用にあたり、転用前に適用されていた各種割引サービス及びキャンペーンも終了となります。

- ・現在ご利用中のプロバイダ（インターネット接続サービス）は、ひかり J の転用日以降に解約してください。

- ・フレッツメンバーズクラブ、フレッツあずけーる、フレッツマーケットまとめて支払いについては、転用後はご利用いただけませんので、ご注意ください。

（転用手続きについて）

- ・転用の場合は、お客さまご自身で NTT 東日本、NTT 西日本へ転用承諾番号を取得いただき、

その番号をもとに当社へ転用のお申込みをしていただく必要があります。

なお、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内にひかりJへのお申込みをお願いします。有効期限が切れた場合には改めて転用承諾番号の取得が必要となります。

(フレッツ光で初期工事費等の分割払いを選択されていた場合の残額について)

フレッツ光の初期費用・移転工事費を分割払い中の場合であっても、当社に転用後に残額のお支払は不要です。

(その他転用に伴うご注意事項)

- ・ひかりJへの転用対象以外のメニューからの転用は、一部を除きお申込みいただけません。また、転用と同時にサービスメニューの変更をしていただくことでひかりJに転用いただけるサービスもあります。

【転用可能なサービス】

フレッツ光ネクストサービス

※フレッツ 光ネクスト ビジネス、フレッツ 光ネクスト プライオ1、フレッツ 光ネクスト プライオ10は除きます。

【転用と同時にサービスメニューの変更が必要なサービス】

	変更前	変更後	工事費
NTT 東日本	フレッツ 光ライトファミリー	フレッツ 光ネクストギガライン ファミリー	2,000 円 (立会なし)
	フレッツ 光ライトマンション	フレッツ 光ネクストギガライン マンション	
	フレッツ 光ライトプラス	フレッツ 光ネクストギガライン ファミリー (戸建の場合)	
NTT 西日本	フレッツ 光ライトファミリー	フレッツ 光ネクストスーパーハイスピード隼ファミリー	2,000 円 (立会なし)
	フレッツ 光ライトマンション	フレッツ 光ネクストスーパーハイスピード隼 マンション	
	フレッツ 光プレミアムファミリー	フレッツ 光ネクストスーパーハイスピード隼ファミリー	2,000 円 (立会工事)
	フレッツ 光プレミアムマンション	お住まいのマンションに提供されているフレッツ光ネクスト	

	フレッツ 光プレミアム エンタープライズ	お住まいの住居・マンシ ョンに提供されているフ レッツ 光ネクスト	2,000 円 (立会工 事)
	B フレッツ ファミリー 100	フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピード準 ファミリー	無料 (立会工事)
	B フレッツ ワイヤレスフ ァミリー	フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピード準 ファミリー	
	B フレッツ マンションタ イプ	お住まいのマンションに 提供されているフレッツ 光ネクスト	
	B フレッツ ビジネスタイ プ	お住まいの住居・マンシ ョンに提供されているフ レッツ 光ネクスト	
	B フレッツ ベーシックタ イプ	お住まいの住居・マンシ ョンに提供されているフ レッツ 光ネクスト	

・NTT 東日本エリアで転用の場合、現在ご利用中のひかり電話ルーターがひかり J に適合しない場合、端末変更が必要になります。端末変更が必要なひかり電話ルーターは以下の通りです。立会工事が発生する場合は、ひかり J にお申込み後、「お申込み内容のご案内」(ご契約内容の通知)と工事会社よりご連絡させていただきます。なお、この配送交換・立会工事による工事費は発生しません

	機種名	区分	端末変更方法
無線 LAN 対応	PR-A300NE PR-A300SE	ONU 一体型	立会工事にて交換
	RV-A340NE RV-A340SE	VDSL 一体型	転用日までに配送 (注)
	RT-A300NE RT- A300SE	単体型	
標準	PR-200NE	ONU 一体型	立会工事にて交換
	RV-230NE RV-230SE	VDSL 一体型	転用日までに配送 (注)
	RT-200NE RT-200KI	単体型	

注：新しい機器は NTT より設置先住所に送付いたします。

※内蔵無線 LAN (Wi-Fi) 機能をご利用の場合は新機器に交換後、Wi-Fi の再設定が必要です。

- ・NTT 西日本エリアでの転用の場合、セキュリティ対策ツールは、転用後も 1 台に限りご利用いただけます。(セキュリティ対策ライセンス・プラス (2 台目以降のご利用) のご希望についてはNTT 西日本までお問い合わせください)
- ・**現在のお支払情報は引き継がれません。**ひかり J への転用のお申込み時に、お支払情報をお申し出いただくか、KDDI お客さまセンターまでご連絡ください。
- ・転用と同時に移転やサービスタイプの変更(ホームタイプからマンションタイプに変更など)はできません。先にNTT 東日本、NTT 西日本で移転のお手続きが完了してからひかり J にお申込みください。

(お申込み内容のご案内(ご契約内容の通知)について)

- ・ご契約の内容は、お申込み後に送付する「お申込み内容のご案内」をご確認ください。「お客さまのご利用開始方法」欄に記載のパターンを確認した上で、同封の「接続設定ガイド」をご参照の上、接続設定してください。
- ・「お申込み内容のご案内」は、申込書に記載された住所に送付します。

(工事について)

- ・開通工事、品目変更、端末変更などにおいて立会工事が必要となった場合、NTT 東日本・NTT 西日本の工事会社が工事を実施します。
- ・設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・お客さまのご利用場所、当社及びNTT 東日本・NTT 西日本の設備状況や工事内容により、ご利用開始までの期間は異なります。

(工事内容について)

- ・新規開通の場合、お申込み後、後日当社から回線導入に関する連絡をいたします。
 - ・お客さま宅の設備や配線等の影響で立会なしから立会工事に切り替わった場合、工事日が変更され、立会工事の工事費が適用されます。
 - ・設備状況等により追加工事(LAN 配線工事等)が必要な場合は、別途費用が発生する(お客さま負担)場合があります。
 - ・ひかり配線方式の場合、光ファイバーケーブルを通すため、壁に 1cm 程の小さな穴をあける工事が必要になることがあります。
- ※光ファイバーの引込場所は設備状況等によりご希望に沿えない場合がありますので予めご了承ください。
- ・エアコンダクトを利用して光ファイバーケーブルを導入した場合、エアコン買い替えや交換、取り換えの際に光ファイバーケーブルの改修工事を伴う費用(約 20,000 円前後)が必要となることがあります。光ファイバーケーブルの引き込み口をエアコンダクトにす

る場合は予めご了承ください。

- ・立会工事は、お客さまのお立会いが必要となります。ご考慮の上工事日をご指定ください。
- ・事前に予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- ・ひかり J の開通工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客さまご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い工事が延期する場合があります。
- ・工事の際は、光ファイバーケーブルの配線工事、回線終端装置（ONU/VDSL 装置）接続確認、ひかり電話ルーターなどの設定を行います、お客さまのインターネットやメールの接続設定につきましてはお客さまご自身で行っていただきます。
- ・別のタイプ（ホームタイプからマンションタイプ等）へ変更する場合、一部サービス※がご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費が掛かります。
※ひかり J ・テレビをご利用の場合、マンションタイプでの利用に制限があります。詳しくは、ひかり J ホームページ (<http://www.hikarij.jp>) でご確認ください。
- ・お申込みの情報に不備があった場合、連絡している工事予定日を取消させていただく場合があります。
- ・お申込者氏名、設置場所等の情報については、開通工事・保守等の回線提供元の NTT 東日本・NTT 西日本にも提供します。

（保守について）

- ・当社及び NTT 東日本・NTT 西日本の設備や放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
また、NTT 東日本・NTT 西日本設備または放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは、ひかり J ホームページ (<http://www.hikarij.jp>) をご確認ください。
- ・故障発生時は、当社へ連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本・NTT 西日本の設備区間だった場合は、各社からお客さまへ連絡します。
- ・お客さまの過失により、ONU・VDSL 装置等に故障が発生した場合は、当社から故障修理費用を請求させていただく場合があります。

（事業者変更による本サービスの解除について）

- ・本サービスをご利用中のお客さまが、他社光コラボレーション事業者で提供している光コラボレーションサービスまたは NTT 東日本、NTT 西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更といいます。事業者変更をご希望の場合は、ひかり J お客様センターまでご連絡ください。

- ・事業者変更転出手数料（3,000円）がかかります。
- ・事業者変更をお申し込み後、当社から事業者変更承諾番号を発行いたします。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内に事業者変更先事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合がございます。
- ・本サービスでの事業者変更手続きのほかに、事業者変更先事業者で事業者変更のお申し込み手続きを行っていただく必要があります。
- ・事業者変更先事業者で事業者変更手続きを実施するにあたり、事業者変更承諾番号と、お客さま ID（CAF 等から始まる 13 桁の番号）または契約者名を事業者変更先事業者にご申告いただく必要があります。
- ・事業者変更により本サービスは解約となり、契約事業者が事業者変更先事業者に切り替わります。
- ・事業者変更を NTT 東日本または NTT 西日本が確認した日を事業者変更完了日といたします。
- ・事業者変更手続きを実施するにあたり、お客様情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービス等）を事業者変更先事業者へ情報開示させていただきます。
- ・光回線設備と電話番号は、事業者変更先事業者にも事業者変更後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更の対象となるオプションサービスは、NTT 東日本／NTT 西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。
- ・事業者変更先事業者において初期契約解除等を実施した場合でも、一度解約された契約を元に戻すことはできません。解約にあたって発生した費用（違約金など）はかかります。また、事業者変更を実施する前のサービス状態に戻せない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

（解約について）

- ・本サービスを解約される場合は、ひかり J お客さまセンターまでご連絡ください。
 - ・本サービスを解約した場合は、当社からご提供しているサービスの他、NTT 東日本、NTT 西日本と直接契約されているオプションサービスも自動的に解約となります。
- なお、ひかり J・テレビをご利用中の場合で BS・CS（スカパー！）等の有料サービスをご契約の場合は、自動解約されませんのでお客さまご自身でお手続きください。
- ・電話番号を別の会社に番号ポータビリティされた場合は、ひかり J サービス全てが解約となりますのでご注意ください。その場合は、当社が電話サービスの解約を察知してから原則として 30 日以内にひかり J サービスを全て解約します。
 - ・NTT 東日本・NTT 西日本のひかり電話加入時に新規で電話番号を取得された場合（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、解約時にひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィス A（エース）、ひかり電話ナンバーゲート以外の電話サービスで継続利用することはできません。

- ・解約の場合に、ONU等の取り外しのための立会工事が発生する場合があります。立会工事が発生する場合はNTT 東日本・NTT 西日本の工事担当者が工事致します。なお、立会工事の場合は ONU 等の機器類は工事担当者が回収致します。工事不要の場合は NTT 東日本・NTT 西日本より回収キットを送付しますので、一定期間内にご返却ください。
- ・ONU/VDSL 装置や宅内機器を一定期間未返却の場合は、当社から端末代金相当額を請求させていただきます場合があります。
- ・ひかり J への転用後、フレッツ光や他の光コラボレーションサービス（ドコモ光やソフトバンク光等）に再転用することはできません。その際は新規でのご契約となり、初期費用や工事費が必要です。

■料金表

(初期費用)

契約事務手数料（新規・転用ともに）	3,000 円
-------------------	---------

(月額利用料金)

	ひかり J		
		ひかり J 電話	ひかり J 電話パック
ホームタイプ	5,200 円	500 円	1,500 円
マンションタイプ	4,000 円		(480 円の無料通話含む)

- ・月途中でのご加入または解約などの場合は、月額利用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、ひかり J 電話パックをご利用の場合は、月額利用料のうち無料通話分を除いた部分は日割りされますが、月額利用料に含まれる無料通話分は日割りになりません。
- ・ひかり J 電話パックを月初（毎月 1 日）に開通した場合、満額請求となりますが、無料通話は適用されません。
- ・契約中の電話番号及び 1 追加番号あたり 3 円（料金は変更になる場合があります。2019 年 11 月現在）のユニバーサルサービス料が掛かります。なお、ユニバーサルサービス料金は日割りになります。
- ・無線 LAN レンタル※は、1 台あたり 300 円/月（注）です。

※NTT 東日本エリアにおいてフレッツ光ネクストギガファミリー・スマートタイプまたは、フレッツ光ネクストギガマンション・スマートタイプから転用したお客さまにおかれましては、別途無線 LAN 利用料 300 円/月（注）が加算されます。

注) 現在キャンペーンにより無料とさせていただきます。キャンペーン終了時期については別途当社よりご連絡させていただきます。

(オプションサービス)

ひかり J・テレビ伝送サービス	450 円
スカパーJSAT 施設利用サービス※1※2	210 円

・ひかり J・テレビ伝送サービスの月額利用料について、東日本エリアは初月無料、解約月日割（加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です）、西日本エリアは日割（加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です）となります。なお、スカパーJSAT 施設利用サービスについては加入月無料（加入月の初日（1 日）加入を除く）、解約月は満額となります。

※1 株式会社ダイバーシティメディア（山形エリア）、ニューデジタルケーブル株式会社（宮城エリア）、宮城ケーブルテレビ（宮城エリア）、株式会社飯田ケーブルテレビ（長野エリア）、愛媛 CATV（愛媛エリア）の場合は、該当の放送事業者から個別に請求されます。

※2 ひかり J・テレビ伝送サービスに新規でお申込みの場合は、スカパーJSAT 施設登録料として一時金 2,800 円をお支払いいただきます。フレッツ・テレビからの転用の場合は一時金が掛かりません。

リモートサポートサービス※3	500 円
----------------	-------

・リモートサポートサービスの月額利用料について、東日本エリアは初月日割※、解約月日割（加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です）、西日本エリアは日割（加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です）となります。

※2015 年 3 月 1 日以降にリモートサポートサービスに加入されたフレッツ光からの転用の場合、初月無料、解約月日割です（ただし、加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です）。

※3 オンラインパソコン教室をご利用の場合は追加料金：1,800 円／回が掛かります。

（ひかり J 電話 オプションサービス（主なもの））

サービス		料金	工事費※1	内容・備考
割込通話サービス	キャッチホン相当	300 円/契約	2,000 円	通話中に第三者から着信があると、フッキング操作によりお話しを保留したまま第三者と通話ができるサービス。
着信転送	ボイスワープ相当	500 円/番号	2,000 円※2	かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号に転送するサービス。 ※2019 年 11 月 21 日以降、お申込みにはご本人確認が必要です。
番号表示サービス	ナンバー・ディスプレイ相当	400 円/契約	2,000 円	発信者から通知された電話番号を表示するサービス。

ナンバー・リクエスト	-	200 円/契約	2,000 円	電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、「電話番号を通知してかけ直すよう」自動音声で伝えるサービス。※ご利用には、番号表示サービスのご契約も合わせて必要です。
迷惑電話撃退	迷惑電話おことわりサービス相当	200 円/契約または番号	2,000 円※2	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否するサービス。
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	-	200 円/回線	2,000 円※3	同時に複数の通信を利用可能とするサービス。
追加番号サービス「マイナンバー」	-	100 円/番号	1,700 円※2 ※3	複数の電話番号を利用可能とするサービス。※追加番号は 4 番号です。
着信お知らせメール	-	100 円/番号	2,000 円※2	着信情報を、指定のメールアドレスに通知するサービス。
F A X お知らせメール	-	100 円/番号	2,000 円※2	エンドユーザ様の代わりに F A X を受信し、受信情報を指定のメールアドレスに通知するサービス。受信した F A X はパソコン等からログインして、閲覧、ダウンロードが可能。

※1 上記は単独で申込みした場合に適用される工事費で、基本工事費 1,000 円、交換機等工事費 1,000 円(または 700 円)の合計 2,000 円(または 1,700 円)となります。複数のオプションサービスをまとめて申し込んだ場合、基本工事費は 1,000 円+交換機等工事費×サービス申込み数分となります。

※2 番号単位のサービスの場合、番号ごとに 1,000 円追加されます。

※3 ひかり電話ルーターの設定をご自身で行わない場合、3,500 円が加算されます。

(工事費)

ホームタイプ (戸建) 回線工事費

工事方法	光コンセントの有無	工事費	内訳
立会工事	なし	18,000 円	基本工事費 : 4,500 円 交換機等工事費 : 1,000 円 屋内配線工事費 : 10,400 円 ONU 工事費 : 2,100 円
	あり	7,600 円	基本工事費 : 4,500 円 交換機等工事費 : 1,000 円 ONU 工事費 : 2,100 円
立会なし	あり	2,000 円	基本工事費 : 1,000 円 交換機等工事費 : 1,000 円

マンションタイプ回線工事費

工事方法	方式	工事費	内訳
立会工事	ひかり配線 ／VDSL	15,000 円	ひかり配線 基本工事費：4,500 円 交換機等工事費：1,000 円 屋内配線工事費：10,400 円 ONU 工事費：2,100 円
	LAN／再利 用	7,600 円	基本工事費：4,500 円 交換機等工事費：1,000 円 ONU 工事費：2,100 円
立会なし	あり	2,000 円	基本工事費：1,000 円 交換機等工事費：1,000 円

(追加費用)

内容	金額
土日休日工事割増金※1※2	3,000 円
夜間 (17 時～22 時) 割増金※1	通常工事費の 1.3 倍を加算※3
深夜 (22 時～8 時) 割増金	通常工事費の 1.6 倍を加算※3
追加基本工事費	3,500 円 ※工事費 (基本工事費、時刻指定工事費は除きます) の合計額が 29,000 円を超える場合に 29,000 円ごとに加算
時刻指定工事費 (昼間：9 時～16 時)	東日本：11,000 円／西日本：11,000 円
時刻指定工事費 (夜間：17 時～22 時)	東日本：18,000 円／西日本：20,000 円
時刻指定工事費 (深夜：22 時～8 時)	東日本：28,000 円／西日本：30,000 円

※1 1/1～3、12/29～31 に工事を行う場合は、昼間の工事でも夜間割増金と土日休日工事割増金が発生します。

※2 西日本エリアの場合、フレッツ光プレミアム／B フレッツからの転用の場合は対象外です。

※3 (通常工事費－1,000 円) ×夜間または深夜の割増分＋1,000 円で算出します。

※上記工事費は代表例であり、別途工事費が発生する場合があります。

(品目変更工事費)

内容	工事費	備考
速度変更	2,000 円	ホームタイプ内(一例) ・下り 100Mbps タイプから下り 1Gbps タイプに変更 マンションタイプ内(一例) ・下り 100Mbps タイプから下り 1Gbps タイプに変更。 ※この場合はひかり配線方式の場合に限ります。
フレッツ光ライト・ ライトプラスからひ	2,000 円	フレッツ光ライト ファミリーからひかり J ホームタイプの場合、またはフレッツ光ライト マンションタイプから

かり J に転用の場合	ひかり J マンションタイプの場合。
-------------	--------------------

※上記工事費は代表例であり、別途工事費が発生する場合があります。

(番号ポータビリティ 工事費)

ひかり J に新規または転用でお申込と同時に番号ポータビリティされる場合の工事費合計額です。記載の金額には、同番移行工事費 2,000 円と派遣工事費を含みます。

光回線	工事費合計額	備考
新設	6,500 円 (注)	立会工事
転用	7,500 円 (注)	立会工事

注) 光回線工事が立会工事で派遣工事費が発生する場合の番号ポータビリティの工事費は、新設 3,000 円、転用 4,000 円となります。

(ひかり J ・テレビ伝送サービス 工事費)

サービス名		単位	工事費	備考
新設工事費	光回線の同時工事の場合	1 の工事ごと	3,000 円	
新設工事費 屋内同軸配線	単独工事の場合	1 の工事ごと	7,500 円	
	単独配線工事		6,500 円	
屋内同軸配線	共聴設備接続工事費		19,800 円	テレビ 1 台を接続し、視聴確認、テレビ設定、周辺機器接続を含めた工事

※土日祝日・年末年始・時間指定・夜間・深夜の工事については(追加費用)に記載の料金が掛かります。

屋内同軸配線等のオプション主な工事費一覧(東日本エリア)

工事メニュー	工事内容	費用
単独配線工事	テレビ 1 台に ONU を接続等実施する工事	6,500 円
共聴工事 (テレビ複数台)	既存の共聴設備に ONU を接続等実施する工事 (テレビ 1 台分<レコーダ含む>の新設置工事含む) (テレビチャンネル設定含む)	19,800 円

端末接続工事	各部屋のテレビ端子とテレビ1台の接続を行う工事。(テレビ台数が4台を超える場合に適用する)	3,300円
テレビ端子接続	各部屋のテレビ端子の取り換え、テレビ端子とテレビ直前の分配機器間のコードの新設交換等を実施する工事(テレビ台数が4台を超える場合に適用する)	3,500円
同軸ケーブル新設工事	3~30mまでの同軸ケーブルの新規敷設 ・30mを超える場合は、30mごとに1配線として工事費適用。	5,000円
同軸コード新設工事	3mまでの同軸ケーブルの新規敷設	1,000円
ブースター設置工事	ブースターの設置、同軸ケーブルの接続、レベル調整等	12,000円
2分配器新設工事	2分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	2,800円
3/4分配器新設工事	3/4分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	4,000円
6/8分配器新設工事	6/8分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	6,500円
端末接続・設定工事	テレビ・録画機等の設置、接続、設定	1,700円
同軸基本工事費	テレビ利用開始後に、屋内配線工事を行う場合に適用	4,500円

屋内同軸配線等のオプション工事費一覧(西日本エリア)

	工事メニュー	工事内容	費用	
基本工事メニュー	単独配線工事(標準工事)	ONUとテレビ1台の接続等を実施する工事(テレビ1台分の新設設置工事・テレビチャンネル設定含む・同軸コード等の新設含む)	6,500円	
	新築マンション	テレビ端子測定工事※1	ONUと情報分電盤などの既存共聴設備を同軸コードで接続し、最大10端子までの映像レベルチェックを行う工事	6,500円
	マンション向け	テレビ1台までの接続工事※1	ONUと情報分電盤などの既存共聴設備を同軸コードで接続し、テレビ1台分の接続・設定を行う工事	6,500円

	共聴設備接続工事 (ホーム共聴工事)	ONUと既存共聴設備の接続等を実施する工事 (テレビ4台分までの端末接続設定・同軸コード/ケーブル新設、テレビ端子交換、分配器の新設を含む)	19,800円
オプション 工事 メニュー	端末接続・設定工事	テレビ・録画機等の設置、接続、設定 (機器に接続される分配器等からの同軸ケーブルを含む)	3,300円
	テレビ端子接続工事 (壁面埋込ユニット工事)	テレビ端子の取替、同軸ケーブルの取替え、接続	3,500円
	同軸コード新設工事	3mまでの同軸ケーブルの新規敷設	800円
	同軸ケーブル新設工事	3~30mまでの同軸ケーブルの新規敷設	5,000円
	2分配器新設工事	2分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	2,800円
	3/4分配器新設工事	3/4分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	4,000円
	6/8分配器新設工事	6/8分配器の新設、分配器への同軸ケーブル接続	6,500円
	ブースター設置工事	ブースターの設置、同軸ケーブルの接続、レベル調整等 (入力分配が必要なブースターを新設する場合は、2分配器及び同軸コードを含む)	12,000円
その他	宅内同軸基本工事	フレッツ・テレビご利用開始後、お客様からテレビ接続工事の標準工事、オプション工事を行う場合の派遣工事費 ※2	4,500円
	特殊工事	その他特殊部材を伴う工事 ※3	実費

※1 実際のお客さまの宅内環境が単独配線工事(新築戸建向け)の条件に適していないと工事担当者が判断した場合、共聴設備接続工事費(19,800円)で対応させていただきます。

※2 ひかりJテレビサービス開通後、共聴設備接続工事を行う場合は宅内同軸基本工事の適用を除外

※3 お客様要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合

- 基本工事実施後、オプション工事のみ実施する場合（端末接続・設定工事など）、立会工事となり 4,500 円が掛かります。
- NTT または ひかり J で テレビ接続工事（基本工事）を実施していない場合、オプション工事のみ実施することはできません。

（その他手数料）

事業者変更転出手数料	3,000 円
------------	---------

(au スマートバリューについて)

・au スマートバリューの適用には、ひかり J のネットサービスとひかり J 電話サービスのお申し込みが必要です。また、au スマートバリューは別途 au (KDDI・沖縄セルラー) へのお申し込みが必要になります。

・au スマートバリューの適用には、ひかり J と au 携帯電話のご契約者が同一姓・同一住所であることが条件です。

・au が実施する他の割引とは併用できない場合があります。

ひかり J を当社の都合で提供できない場合は、取消月の翌月から 3 か月目まで割引を致します。ただしお客様の都合により取り消しされた場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額を au 契約電話側ご利用料金に合算し請求いたします。

・au スマートバリューお申し込み後、ひかり J が 6 か月経過後も開通されていない場合は、順次割引を一時停止いたします。ひかり J のご利用開始後に割引を再開します。

(ひかり J に関する問い合わせ先)

ひかり J お客様センター 0120-924-754 (通話料無料)

受付時間： 9:00-18:00

(「KDDI まとめて請求」、ご請求書に関する問い合わせ先)

KDDI お客様センター 0077-777 (通話料無料)

受付時間： 9:00-20:00

<記載内容について>

記載の内容は 2019 年 11 月 21 日現在の内容です。

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用は工事日等料金起算日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

表記の金額は、特に記載の無い限り全て税抜価格です。別途消費税が掛かります。