

# 接続設定ガイド

## はじめにご確認ください

- ☑ ご利用開始日AM9:00までは設定作業を行わないでください。
- ☑ 設定作業を行った後、最大4時間インターネットがご利用いただけません場合がございますので、ご了承ください。
- ☑ 本サービスはひかり電話ルーターが必要です。取り外すと本サービスがご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

## ご利用開始方法の確認

- ☑ 設定情報が記載されている「お申込み内容のご案内」をお手元にご準備ください。
- ☑ 「お申込み内容のご案内」に記載されているご利用開始日とご利用開始方法を確認してください。

### 重要なお知らせ

ひかりJ Web ページ  
<http://www.hikari.jp>

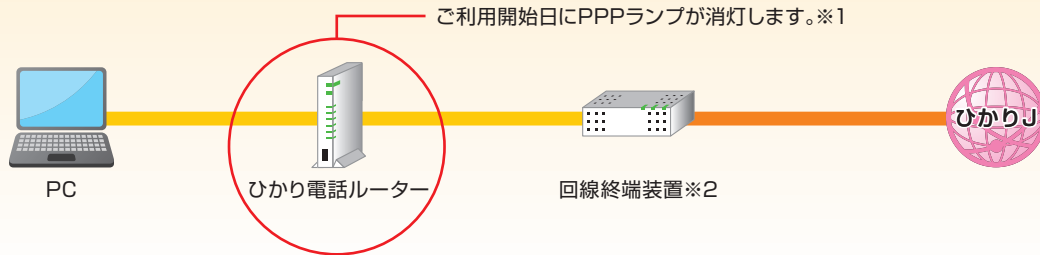
### お申込み内容のご案内

いつもひかりJをご愛顧頂きましてありがとうございます。ひかりJサービスに関するお申込み内容について下記の通りご案内申し上げます。ご契約内容の照会・変更にはひかりJお客さまセンターへお問い合わせください。本書類には重要な情報が記載されておりますので、大切に保管をお願いします。お問い合わせ時には以下の **お客さまID** もしくは、**請求ID** が必要となります。

お客さまID	*****
請求ID	*****
アクセスキー	***** (***** *****)
契約電話番号	**-****-****

お客さまの ご利用開始方法	お客さまの ご利用開始日
1 ご利用開始日に接続設定 ガイドをご覧ください。	****年*月*日***

- 1 は → ① P1 へ
- 2 は → ② P2 へ
- 3 は → ③ P3 へ
- 4 は → ④ P4 へ
- 5 は → ⑤ P5 へ
- 6 は → ⑥ P6 へ
- 7 は → ⑦ P7 へ
- 8 は → ⑧ P7 へ

**【接続イメージ】**

※1 ご利用中のプロバイダーの接続方式によっては、PPPランプが消灯している場合もあります。

※2 ひかり電話ルーターと一体型の場合があります。

**切り替えタイミング**

ひかり電話ルーターのPPPランプが**消灯した**ことを確認の上、ひかりJ WEB明細サービス(<https://c-premix.jp/hikarij/>)にアクセスしてトップページが表示されれば切り替え完了です。

**これまで利用していたプロバイダーを解約するタイミング**

ひかりJへの切り替えが確認できたら、プロバイダーを解約してください。

※切り替えが確認できない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。

無線LANルーターをご利用の方へ▶▶▶

ルーターモードをご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。

## ⚠️ ご注意ください

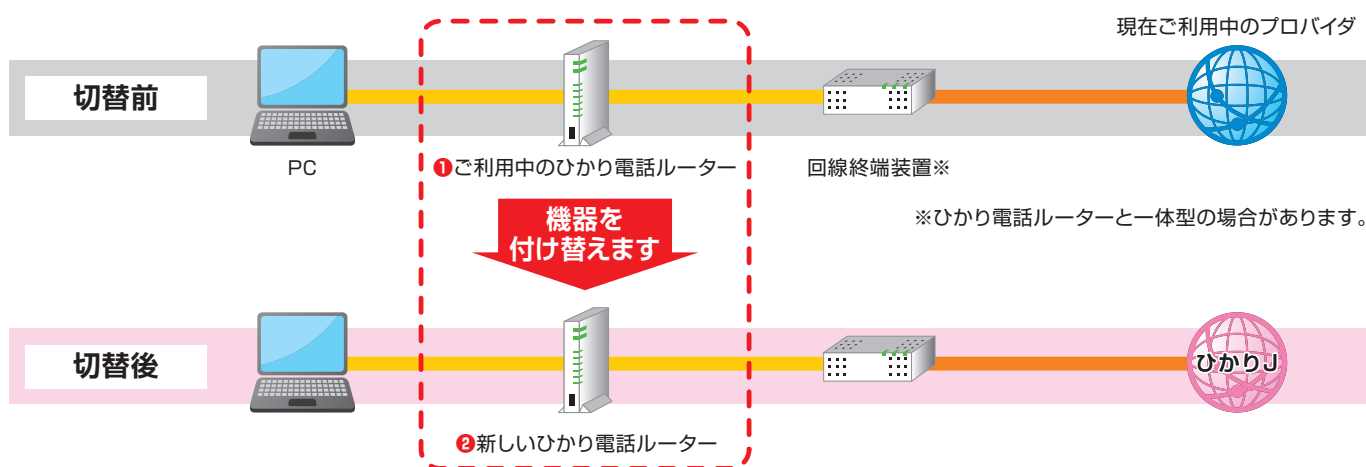
- ・ご利用開始日までに新しいひかり電話ルーターをお届けします。  
※機器が届かない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。
- ・ご利用開始日のAM9:00以降にひかり電話ルーターの取り付けをお願いします。
- ・機器の交換後、取り外したひかり電話ルーターは、別途お送りする回収キットをご利用の上、ご返却ください。
- ・機器は自動設定されるため、同梱の設定用のCD-ROMでの設定は不要です。

## ● 機器の交換

ご利用開始日に①ご利用中のひかり電話ルーターを取り外し※、②新しい機器を取り付けてください。

※①のひかり電話ルーターが無い場合もあります。その場合はそのまま②機器を取り付けてください。

この作業を実施しないと、ご利用中のプロバイダーを解約後、インターネットに接続できません。



## ● 切り替えタイミング

ひかり電話ルーター取り付け後、最大4時間でひかりJに切り替わります。

※ひかりJ WEB明細サービス(<https://c-premix.jp/hikarij/>)にアクセスして、トップページが表示されれば切り替え完了です。

## ● これまで利用していたプロバイダーを解約するタイミング

ひかりJへの切り替えが確認できたら、プロバイダーを解約してください。

※切り替えが確認できない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。

無線LANルーターをご利用の方へ ▶▶▶ ルーターモードでご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。

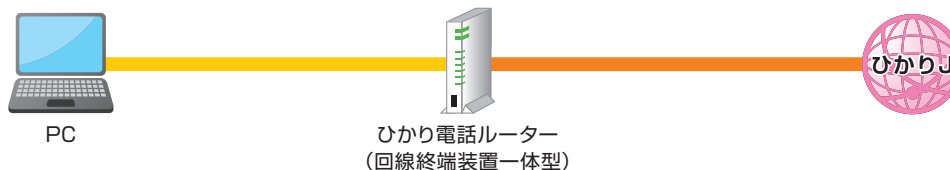
### ⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日に工事※を実施します。工事業者がひかり電話ルーターを持参します。
- ※お客さまのご都合により工事日を変更せざるを得ない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。
- ・機器は自動設定されるため、同梱の設定用のCD-ROMでの設定は不要です。

### ● 交換工事

ご利用開始日にNTT東日本／NTT西日本の工事業者が工事を行います。

#### 【接続イメージ】



### ● 切り替えタイミング

工事完了後、最大4時間でひかりJに切り替わります。

※ひかりJ WEB明細サービス(<https://c-premix.jp/hikarij/>)にアクセスして、トップページが表示されれば切り替え完了です。

### ● これまで利用していたプロバイダーを解約するタイミング

ひかりJへの切り替えが確認できたら、プロバイダーを解約してください。

※切り替えが確認できない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。

無線LANルーターをご利用の方へ▶▶▶

ルーターモードでご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。

### ■ 工事担当者へこのページをお見せください ■

#### 【工事担当者御中】

本回線のインターネット接続は、ひかり電話ルーター上で自動設定されます。  
PPPoE設定(接続ID・パスワードをひかり電話ルーターに入力する)は不要です。

## ⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日の月末までに、現在ご利用中のプロバイダーの解約が必要です。  
プロバイダー解約後、翌月1日に機器(BBユニット)の取り外しをしてください。
  - ・プロバイダー解約後、翌月の月初にかけてインターネットに接続できない期間があります。  
(数時間～最大で数日かかる場合があります)
- ※その際の一時的な接続方法については、以下★マークをご参照ください。

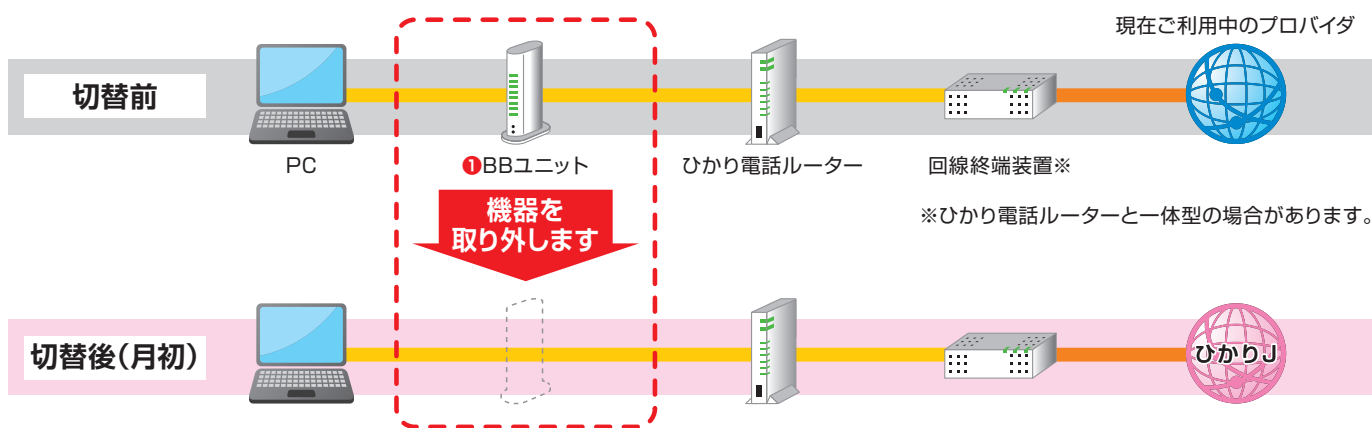
## ● 切り替えタイミング

ひかりJへの切り替えは、ご利用中のプロバイダーの解約処理完了後となります。(解約後、翌月の月初が目安です)

## ● 機器の取り外し

プロバイダー解約後、インターネットに接続できなくなったら(翌月1日が目安です)①BBユニット※を取り外します。  
※主に「ソフトバンク」などのロゴがある機器です。BBユニットにあたる機器がない場合は取り外し不要です。

この作業を実施しないと、ご利用中のプロバイダーを解約後、インターネットに接続できません。



※ひかりJ WEB明細サービス(<https://c-premix.jp/hikarij/>)にアクセスして、トップページが表示されれば切り替え完了です。

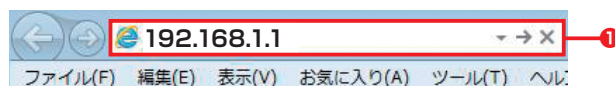
無線LANルーターをご利用の方▶▶▶ ルーターモードでご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。

## 【BBユニットを早く返却したい、突然のインターネット接続断を避けたい場合】

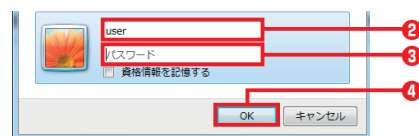


インターネットに接続できない期間に一時的に接続するための設定です。**必ずひかり電話ルーターに設定してください。**  
この設定をする場合は、BBユニットは取り外してください。  
※「お申込み内容のご案内」に記載の「接続ID」「接続パスワード」を利用します。  
※ひかり電話ルーターに同梱の設定用CD-ROMを利用して設定することができます。

**STEP 1** ▶▶▶ ブラウザの①アドレスバーに「http://ntt.setup/」もしくは「192.168.1.1」を入力します。



**STEP 2** ▶▶▶ 「ntt.setupに接続」または「192.168.1.1に接続」が表示されます。  
「②ユーザ名」に「user」と入力し、「③パスワード」に初期設定時に設定した「管理者パスワード」を入力し、「④OK」をクリックします。  
※「管理者パスワード」を忘れた場合は、ひかり電話ルーターを初期化してください。  
初期化の方法は取扱説明書をご確認ください。



**STEP 3** ▶▶▶ 以下の項目を設定してください。

項目名	入力内容	入力例
接続先名称	任意の名称を入力	ひかりJ
PPPoE ID(接続先ユーザー名)	接続IDを入力	xxxxx@xxxxxxx.jp
パスワード(接続パスワード)	接続パスワードを入力	xxxxx

**STEP 4** ▶▶▶ PPPランプが点灯し、インターネットに接続できることを確認します。  
※PPPランプ点灯後、月初を目安にひかりJへの切り替えが行われ、切替が完了するとPPPランプは消灯します。  
接続ID・接続パスワードはご利用開始日から1ヵ月程度でご利用いただけなくなります。

# 5 「プロバイダーの解約」と「機器の交換／取り付け」が必要です

## ⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日までに新しいひかり電話ルーターをお届けします。  
※ひかり電話ルーターが届かない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。
- ・ご利用開始日のAM9:00以降にひかり電話ルーターの取り付けをお願いします。
- ・ひかり電話ルーターは自動でインターネットの設定がされるため、同梱の設定用のCD-ROM等での設定は不要です。
- ・**ご利用開始日の月末までに、現在ご利用中のプロバイダーの解約が必要です。**  
プロバイダー解約後、翌月1日に機器(BBユニット)の取り外しをしてください。
- ・プロバイダー解約後、翌月の月初にかけてインターネットに接続できない期間があります。  
(数時間～最大で数日かかる場合があります)  
※その際の一時的な接続方法については、P4の★マークをご参照ください。
- ・取り外したひかり電話ルーターは、別途お送りする回収キットをご利用の上、ご返却ください。

## ● 切り替えタイミング

ひかりJへの切り替えは、ご利用中のプロバイダーの解約処理完了後となります。(解約後、翌月の月初が目安です)

## ● 機器の交換

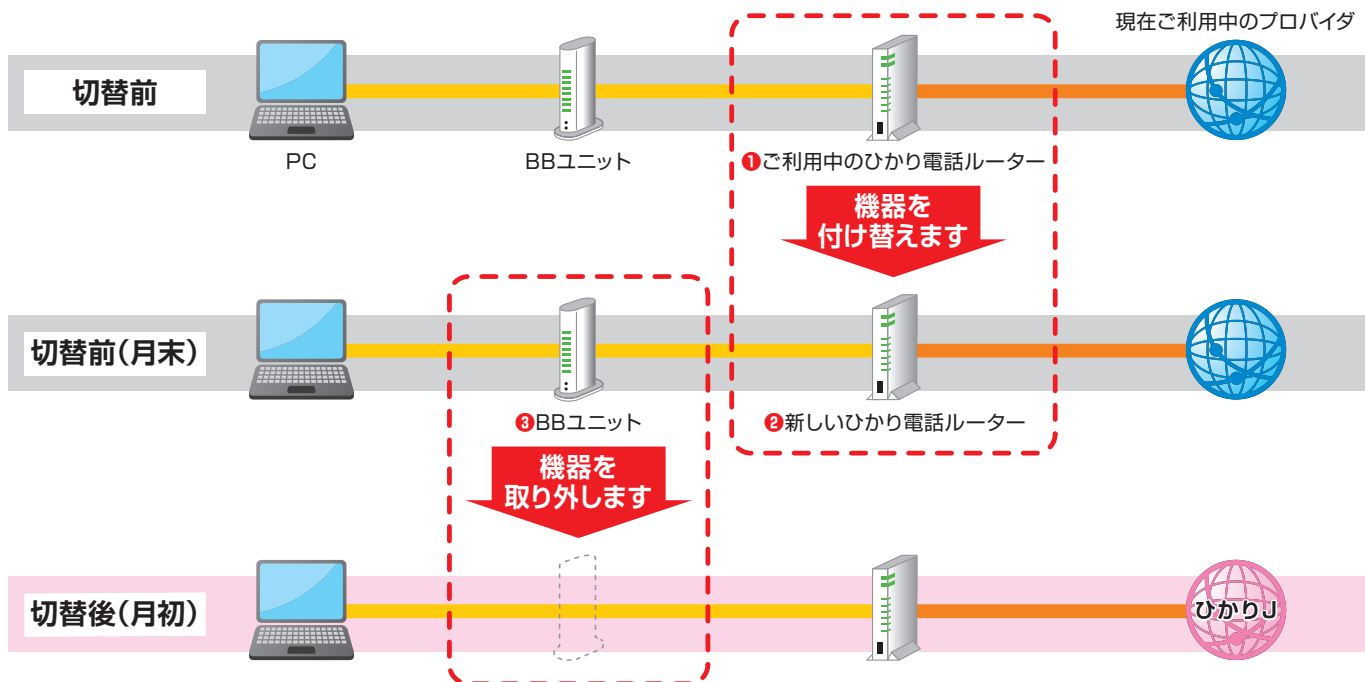
### STEP 1

ご利用開始日に①ご利用中のひかり電話ルーターを取り外し※、②新しいひかり電話ルーターを取り付けてください。  
※①のひかり電話ルーターが無い場合もあります。その場合はそのまま②新しいひかり電話ルーターを取り付けてください。

### STEP 2

プロバイダー解約後、インターネットに接続できなくなったら(翌月1日が目安です)③BBユニット※を取り外します。  
※主に「ソフトバンク」などのロゴがある機器です。BBユニットにあたる機器がない場合は取り外し不要です。

この作業を実施しないと、ご利用中のプロバイダーを解約後、インターネットに接続できません。



※ひかりJ WEB明細サービス(<https://c-premix.jp/hikarij/>)にアクセスして、トップページが表示されれば切り替え完了です。

無線LANルーターをご利用の方へ▶▶▶

ルーターモードでご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。

【BBユニットを早く返却したい、突然のインターネット接続断を避けたい場合】

P4の★マークを参照ください。



### ⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日に工事※を実施します。工事業者が新しいひかり電話ルーターを持参します。  
※お客さまのご都合により工事日を変更せざるを得ない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。
- ・ひかり電話ルーターは自動でインターネットの設定がされるため、同梱のCD-ROM等での設定は不要です。
- ・**ご利用開始日の月末までに、現在ご利用中のプロバイダーの解約が必要です。**  
プロバイダー解約後、翌月1日に機器(BBユニット)の取り外しをしてください。
- ・プロバイダー解約後、翌月の月初にかけてインターネットに接続できない期間があります。  
(数時間～最大で数日かかる場合があります)
- ※その際の一時的な接続方法については、P4の★マークをご参照ください。

### ● 交換工事

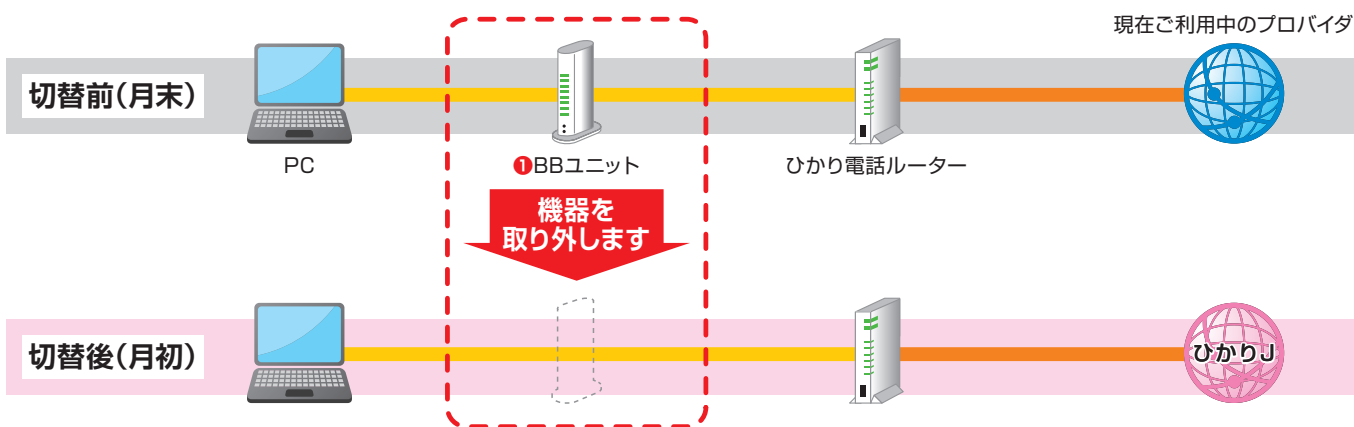
ご利用開始日にNTT東日本/NTT西日本の工事業者が工事を行います。

【工事直後の接続イメージ】



### ● 切り替えタイミング

プロバイダー解約後、インターネットに接続できなくなったら(翌月1日が目安です)①BBユニット※を取り外します。  
※主に「ソフトバンク」などのロゴがある機器です。BBユニットにあたる機器がない場合は取り外し不要です。



※ひかりJ WEB明細サービス(<https://c-premix.jp/hikarij/>)にアクセスして、トップページが表示されれば切り替え完了です。

無線LANルーターをご利用の方▶▶▶ ルーターモードでご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。

【BBユニットを早く返却したい、突然のインターネット接続断を避けたい場合】

P4の★マークを参照ください。

●●●●●●●●●● 工事担当者へこのページをお見せください ●●●●●●●●●●

【工事担当者御中】

本回線のインターネット接続は、ひかり電話ルーター上で自動設定されます。  
PPPoE設定(接続ID・パスワードをひかり電話ルーターに入力する)は不要です。

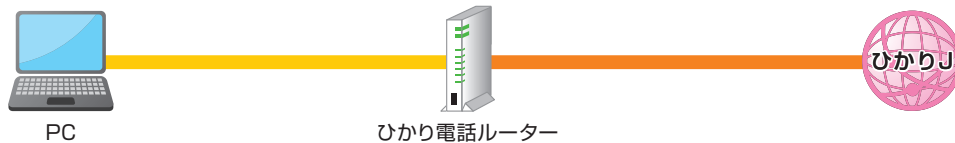
### ⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日に工事※を実施します。工事業者が新しいひかり電話ルーターを持参します。  
※お客さまのご都合により工事日を変更せざるを得ない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。
- ・パソコン等との接続は、ひかり電話ルーターに同梱の「設定ガイド」を参照ください。なお、ひかり電話ルーターは自動でインターネットの設定がされるため、CD-ROM等での設定は不要です。

### ● 回線の工事

**ご利用開始日**にNTT東日本/NTT西日本の工事業者が工事を行います。工事完了後、最大4時間でひかりJが開通します。  
※ひかりJ WEB明細サービス (<https://c-premix.jp/hikarij/>) にアクセスして、トップページが表示されれば切り替え完了です。

#### 【接続イメージ】



無線LANルーターをご利用の方へ ▶▶▶ ルーターモードでご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。

### ■ 工事担当者へこのページをお見せください ■

#### 【工事担当者御中】

本回線のインターネット接続は、ひかり電話ルーター上で自動設定されます。  
PPPoE設定(接続ID・パスワードをひかり電話ルーターに入力する)は不要です。

### ⚠️ ご注意ください

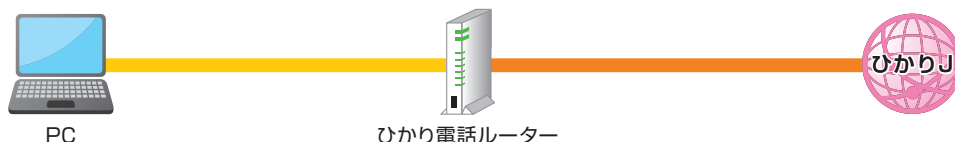
- ・ご利用開始日のAM9:00以降に作業をお願いします。
- ・ご利用開始日までに新しい機器をお届けします。  
※機器が届かない場合は、ひかりJ開通センター 0120-914-936にご連絡ください。
- ・パソコン等との接続は、ひかり電話ルーターに同梱の「設定ガイド」を参照ください。なお、ひかり電話ルーターは自動でインターネットの設定がされるため、CD-ROM等での設定は不要です。

### ● 機器の取り付け

**ご利用開始日**にお客さまご自身でひかり電話ルーターを設置ください。ひかり電話ルーターの設置後、最大4時間でひかりJが開通します。

※ひかりJ WEB明細サービス (<https://c-premix.jp/hikarij/>) にアクセスして、トップページが表示されれば切り替え完了です。

#### 【接続イメージ】



無線LANルーターをご利用の方へ ▶▶▶ ルーターモードでご利用の場合は、ご利用開始日にブリッジモードに変更してください。